

Kliknutím Zákazník potvrzuje, že se před uzavření smlouvy seznámil s těmito Podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavření smlouvy, a že s nimi souhlasí. Zákazník bere na vědomí, že podle Podmínek dochází k uzavření smlouvy až okamžikem zaplacení Fér známky; pokud platební proces z jakéhokoliv důvodu neproběhne, k uzavření smlouvy mezi Zákazníkem a společností Actum nedojde.

Obchodní podmínky nákupu Fér známky a užívání webové stránky

Prosím, než využijete služeb našeho webu, přečtěte si tyto podmínky. Jinak totiž nebudete vědět, co v nich je, a nákupem Fér známky potvrzujete, že víte, co v těchto podmínkách je.

Pro Zákazníky, kteří mají málo času, tady máme zkrácenou verzi:

Nabízíme Vám náš e-shop k vyzkoušení, akorát místo elektronické dálniční známky nakupujete tzv. Fér známku. Výtěžek z prodeje použijeme na dobročinné účely. Smlouva je uzavřena momentem zaplacení. Jste-li spotřebitel, sdělujeme Vám v těchto podmínkách některé zásadní informace a náleží Vám hned několik zákonných práv, stejně jako při nákupu na jakémkoliv jiném e-shopu.

1 Zkratky

Aby byly tyto Podmínky co nejjednodušší, zavedli jsme následující zkratky.

- 1.1 **Actum** nebo **prodávající** nebo **my (a varianty jako nás, námi a naše)** znamená společnost Actum, s.r.o. se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 250 90 706, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 48835.
- 1.2 **Fér známka** je virtuální položka. **Fér známka není platná elektronická dálniční známka.** Vybrat si můžete z Fér známek o hodnotě 1 Kč, 2 Kč, 3 Kč.
- 1.3 **Nákup** proces vyplnění objednávkového formuláře a zaplacení Fér známky.
- 1.4 **Podnikatel** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za Podnikatele budeme považovat každého, kdo si koupí Fér známku na firmu a uvede v objednávce své identifikační číslo (IČO).
- 1.5 **Podmínky** jsou zkratka pro tyto obchodní podmínky. Tyto Podmínky jsou po celou dobu provozování e-shopu dostupné online.
- 1.6 **Spotřebitel** je každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s námi; tedy každý člověk, co si kupuje Fér známku pro sebe, nikoliv na firmu.
- 1.7 **SPZ** znamená kombinaci písmen a čísel, včetně platné státní poznávací značky. Zda se jedná o existující státní poznávací značku nebo Vámi smyšlenou kombinaci písmen a číslic, neověřujeme.
- 1.8 **Web, webová stránka, e-shop** jsou všechno výrazy, kterými označujeme tuto webovou stránku provozovanou společností Actum. Pro případ, že si tyto Podmínky čtete off-line, webová stránka je dostupná na odkaze: www.ferznamka.cz
- 1.9 **Zákazník** nebo **kupující** jste Vy, kdo si tuto webovou stránku zrovna prohlížíte, nebo Vy, kdo jste využili možnost koupit Fér známku.

2 Sdělení před uzavřením smlouvy – pro Spotřebitele

- 2.1 Nákupem Fér známky dochází k uzavření smlouvy mezi námi a Vámi. Smlouva se řídí těmito Podmínkami a zákony či jinými právními předpisy České republiky.
- 2.2 Cena Fér známky je konečná, zahrnuje tedy veškeré poplatky, včetně těch, které stanoví zákon.
- 2.3 Platbu kupní ceny požadujeme předem. Celý e-shop je automatizovaný a potvrzení o zakoupení Fér známky by Vám mělo být doručeno v řádu minut po provedení platby.
- 2.4 Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby; to znamená, že si neúčtujeme žádné další poplatky za uzavření smlouvy přes internet a Vy platíte jen cenu Vašeho internetového připojení (podle podmínek Vašeho operátora).
- 2.5 Předmětem smlouvy, kterou spolu uzavřeme, není opakované plnění a smlouvu uzavíráme na dobu určitou.
- 2.6 **Od smlouvy můžete odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů**, která běží ode dne převzetí zboží, tj. ode dne, kdy bylo doručeno potvrzení o zakoupení Fér známky na Vámi zadanou emailovou adresu. Pro odstoupení od smlouvy můžete využít formulář (ten najdete na konci těchto Podmínek) a odstoupení nám prosím zašlete na e-mailovou adresu: kontakt@ferznamka.cz, nebo poštou na adresu našeho sídla. Pro odstoupení nemusíte mít žádný důvod. V případě, že odstoupíte od smlouvy, neponesete žádné náklady spojené s vrácením Fér známky a nejste ani povinni uhradit poměrnou část ceny; peníze Vám vrátíme do 14 dnů (počítá se od okamžiku, kdy jsme informaci o odstoupení obdrželi), na stejný účet, z kterého jste nám platbu poslali (nebo na jiný účet, pokud si to budete přát a své přání nám jasně sdělíte).
- 2.7 Případné spory námi a Vámi lze řešit také mimosoudní cestou – můžete kontaktovat například Českou obchodní inspekci (<https://www.coi.cz/informace-o-adr/>). Pokud ale s Nákupem nebo Fér známkou nebudete spokojeni, budeme rádi, když se nejprve ozvete nám.

3 Sdělení před uzavřením smlouvy – pro Podnikatele

- 3.1 Právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů (jak je popsáno o trochu výš, v odst. 2.6) Podnikateli nevzniká.
- 3.2 Právo na odstoupení od smlouvy tak, jak zakotveno v platné právní úpravě České republiky, Podnikatel samozřejmě má.

4 Jak to funguje: uzavření smlouvy a celý proces Nákupu

- 4.1 Smlouvu s námi uzavřete jednoduše tak, že přijmete návrh k uzavření smlouvy na našem webu, což znamená, že si vyberete Fér známku, vložíte ji do košíku, vyplníte SPZ, pro kterou si přejete Fér známku zakoupit, údaje pro doručení a fakturaci Fér známky, a zaplatíte.
- 4.2 Až do okamžiku závazného potvrzení objednávky z Vaší strany (do kliknutí na tlačítko DOKONČIT A ZAPLATIT) máte právo měnit všechny parametry objednávky – můžete si vybrat jiný typ Fér známky, nastavit nové parametry Vaší Fér známky (jiná SPZ apod.), zkontrolovat své kontaktní nebo fakturační údaje apod.
- 4.3 Po kliknutí na tlačítko DOKONČIT A ZAPLATIT, budete přesměrováni na platební bránu. Ta umožňuje platbu kreditní kartou a převodem z účtu na účet (u vybraných bank).
- 4.4 Smlouva vzniká okamžikem zaplacení; za případné chyby při přenosu dat nenese Actum odpovědnost.

- 4.5 Uzavření smlouvy Vám neprodleně potvrdíme zasláním e-mailu. Přílohou potvrzení je aktuální znění Podmínek a zjednodušený daňový doklad na Vámi zaplacenou cenu Fér známek.
- 4.6 Uzavřenou smlouvu archivujeme po dobu nejméně 3 roky od jejího uzavření, nejdéle však na dobu nutnou dle příslušných právních předpisů. Uzavřenou smlouvu neukážeme nikomu třetímu.

5 Platba aneb Co se stane s penězi, které nám pošlete

- 5.1 Cena Fér známek je placena na transparentní účet, který je za tímto účelem zřízený u České spořitelny, a.s. se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, 140 00, IČO: 452 44 782, DIČ: CZ45244782 (dále jen „Česká spořitelna“). Bohužel vytvoření transparentního účtu není vůbec jednoduché a hrozilo, že bychom účet nedokázali včas otevřít. My jsme však vůči Vám chtěli zachovat maximální transparentnost. Proto transparentní účet není vedený pod naším jménem, ale pod jménem pana Jana Sechovce, zaměstnance České spořitelny, který nám v této věci poskytl pomoc a podporu, za kterou mu tímto děkujeme.
- 5.2 To, že je účet transparentní, znamená, že některé informace o Vaší platbě budou viditelné na internetu; konkrétně název účtu (to je většinou Vaše jméno), zasláná částka, variabilní/konstantní/specifický symbol a cokoliv, co napíšete do poznámky u platby.
- 5.3 V souladu se stanoviskem Úřadu pro ochranu osobních údajů č. 4/2014, provedení platby budeme považovat za souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů v rozsahu a pro účel výše uvedený.
- 5.4 Vše, co utržíme prodejem Fér známek, tak bude na jedné hromádce. Z peněz odvedeme daň z příjmu (případně jiné daně a poplatky) a to, co nám zbyde (takže to, co prodejem Fér známek vyděláme), pošleme NADAČNÍMU FONDU KOLEČKO se sídlem Na Hubálce 707/10, Střešovice, 169 00 Praha 6, IČO: 271 49 331.
- 5.5 A aby nebyl zmatek u bankovních poplatků; my ponese bankovní poplatky účtované naší banky a Vy zase Vaší.

6 Platba pomocí platební brány

- 6.1 Po kliknutí na tlačítko DOKONČIT A ZAPLATIT Vás přesměrujeme na platební portál (platební bránu) České spořitelny zajišťující bezpečnost prostřednictvím technologie 3D Secure.
- 6.2 Platební brána obecně umožňuje přijímání všech platebních karet. Zda je možné pro platbu využít Vaši platební kartu, Vám sdělí banka, která kartu vydala.
- 6.3 Platební karta také umožňuje u vybraných bank platbu převodem z účtu na účet prostřednictvím přihlášení do Vašeho internetového bankovníctví.
- 6.4 Při platbě kartou a po zadání a odeslání údajů o platební kartě doporučujeme vyčkat na výsledek zpracování transakce a nepoužívat tlačítko "Zpět" internetového prohlížeče ani tlačítko pro aktualizaci stránky (F5), protože jeho použití vede k přerušení datové komunikace mezi platební bránou a e-shopem.
- 6.5 Pokud nedojde k zobrazení stránky s potvrzením úspěšného nákupu, lze předpokládat, že platební transakce byla neúspěšná a smlouva mezi námi uzavřena nebyla.

7 Jak dostanu Fér známku a co s ní můžu dělat

- 7.1 Fér známku, s ohledem na to, že se jedná o virtuální položku, nedostanete. Fér známku považujeme za odevzdanou okamžikem, kdy Vám na zadaný email doručíme potvrzení o zaplacení Fér známky. Fér známku můžete začít používat ihned po doručení potvrzení o jejím zaplacení, ale ne před datem počátku její účinnosti, které jste si v e-shopu vybrali.
- 7.2 Funkčnost e-mailu je zcela ve Vaší kompetenci. Actum neodpovídá za funkčnost datové komunikace a její dostatečnou rychlost.
- 7.3 Pokud Vám nedorazí e-mail s potvrzením o platbě, prosím zkontrolujte i méně navštěvované složky svého e-mailu, třeba nevyžádanou poštu/SPAM. Pokud e-mail s potvrzením o platbě není ani tam, dejte nám vědět, ideálně na e-mail kontakt@ferznamka.cz.

8 Upozornění na vypršení platnosti Fér známky

- 8.1 Protože si myslíme, že stát se má ke svému občanovi chovat jako k zákazníkovi, a protože pro naše zákazníky chceme vždy udělat něco navíc, dáme Vám vědět (pošleme Vám e-mail, nebo SMSku), až se bude blížit datum vypršení platnosti Fér známky. Protože není povinné, abyste nám dali Vaše telefonní číslo, pošleme SMSku jen těm, kteří nám telefonní číslo sdělí v průběhu objednávkového procesu.
- 8.2 Nebojte ale, volat Vám nebudeme a žádné další SMSky nebo e-maily (newslettery, reklamní nabídky apod.) od nás taky dostávat nebudete.

9 Vaše osobní údaje

- 9.1 Abychom Vám co nejvíce přiblížili zážitek z nákupu elektronické dálniční známky, Fér známka může být vázána na státní poznávací značku vozidla (SPZ). Pro jistotu ještě opakujeme, že Fér známka není platná elektronická dálniční známka.
- 9.2 Za účelem plnění smlouvy od Vás tedy potřebujeme následující osobní údaje - zemi registrace vozidla, SPZ a e-mailovou adresu. Můžete nám sdělit i Vaše telefonní číslo, není to ale nutné. Protože ale v e-shopu nekoupíte platné dálniční známky, neprovádíme ověření, že jste zadali platnou státní poznávací značku. V případě, že Fér známku nakupujete pro státní poznávací značku, je třeba, abyste si vždy předem opatřili souhlas vlastníka vozidla.
- 9.3 Nakupujete-li na firmu (jako Podnikatel), potřebujeme od Vás trochu více informací, konkrétně název společnosti nebo podnikatele, pro níž/něž Fér známku kupujete, IČO a adresu sídla.
- 9.4 Protože poznávací značka Vašeho vozidla a Vaše e-mailová adresa, případně telefon, jméno, příjmení, IČO a adresa sídla jsou osobními údaji, pečlivě o ně pečujeme. Jak přesně o Vaše osobní údaje pečujeme (informace o zpracování osobních údajů) najdete v dokument Informace o zpracování osobních údajů umístěném na této stránce.
- 9.5 Jste-li Podnikatel právnická osoba (třeba s.r.o. nebo a.s.), informace o Vaší právnické osobě osobními údaji nejsou.
- 9.6 Pokud nám prostřednictvím objednávkového formuláře sdělíte i něco navíc (třeba komentář nebo vzkaz), můžeme ho sdílet jinde (třeba na našem Facebookovém profilu). Jako autora Vás uvádět nebudeme; poznáte-li ale své sdělení a budete si přát, abychom Vás jako autora uvedli, dejte nám prosím vědět.

10 Funkce „Kontrola platnosti Fér známky“

- 10.1 K ověření platnosti Fér známky slouží funkce „Zkontrolovat platnost“ nebo „Kontrola platnosti“.

- 10.2 Funkce „Kontrola platnosti“ a „Zkontrolovat platnost“ slouží k ověření, zda Vaše vozidlo má zakoupenou platnou Fér známku (nebo více Fér známek), a pokud ano, jak dlouho taková Fér známka ještě platí.
- 10.3 Funkce „Kontrola platnosti“ a „Zkontrolovat platnost“ je dostupná bez omezení na naší straně.
- 10.4 V případě, že ale chcete ověřit platnost Fér známky u vozidla, které není ve Vašem vlastnictví nebo u nějž nejste v Registru vozidel veden jako provozovatel, je třeba, abyste si předem opatřili souhlas jeho vlastníka a/nebo provozovatele. Státní poznávací značka může být osobním údajem jeho vlastníka a/nebo provozovatele a v případě dotazování na platnost Fér známky bez souhlasu vlastníka a/nebo provozovatele se tak můžete dopustit porušení Nařízení o Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 10.5 V případě, že jste vlastník, či provozovatel vozidla a nepřete si, aby se v našem systému zobrazovala informace o tom, zda byla pro státní poznávací značku tomuto vozidlu přidělenou zakoupena Fér známka, dejte nám vědět na adrese: kontakt@ferznamka.cz.

11 Reklamacce - práva z vadného plnění

- 11.1 Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci anebo vady v dokladech nutných pro užívání věci. Práva z vadného plnění Vám zakládá vada, kterou má Fér známka při přechodu nebezpečí škody na kupujícího (i když se taková vada ukáže až později), případně později vzniklá vada, kterou Actum způsobil porušením své povinnosti.
- 11.2 Nebezpečí škody na Vás přechází převzetím věci, takže momentem, kdy Vám doručíme potvrzení o zaplacení Fér známky e-mailem. Zkontrolujte si prosím údaje o Vámi zakoupené Fér známce bez zbytečného odkladu po doručení tohoto potvrzení. Platnost Fér známky si můžete ověřit pomocí funkce „Kontrola platnosti“ a „Zkontrolovat platnost“ (mrkněte na bod 10).
- 11.3 Pokud v pořádku nebude, dejte nám vědět. Stejně tak nám prosím dejte vědět, pokud Vám Fér známka nedorazí, a to ideálně na e-mail kontakt@ferznamka.cz. Můžete se k nám také stavít (na adresu sídla uvedenou v záhlaví těchto podmínek), a to v pracovní den mezi 9:00 – 16:00.
- 11.4 Kdyby Vám Fér známka nedorazila do 10 dnů ode dne uzavření smlouvy, jste oprávněni smlouvu vypovědět.
- 11.5 V případě nedoručení Fér známky z důvodu chybně zadané elektronické adresy může Zákazník požádat o zaslání na adresu novou a společnost Actum se mu pokusí vyhovět a zaslat e-mail znovu.

12 Něco na závěr

- 12.1 Všechny vztahy a případné spory, které vzniknou na základě těchto Pravidel, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a příslušnými soudy České republiky.
- 12.2 Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 26. ledna 2020.

Vzorový formulář odstoupení od smlouvy pro Spotřebitele

Jste-li Spotřebitelem a chcete odstoupit od smlouvy o nákupu Fér známky, vyplňte prosím tento formulář a zašlete jej prosím e-mailem na kontakt@ferznamka.cz, nebo poštou na adresu:

Actum, s.r.o.
Plynární 1617/10
170 00 Praha 7

Budeme Vám vděční, pokud do předmětu e-mailu (nebo na obálku) napíšete „REKLAMACE FÉR ZNÁMKY“.

Důsledky odstoupení od smlouvy: Vaši Fér známku zneplatníme a do 14 dnů Vám vrátíme peníze. Pozor, nakoupili-li jste více Fér známek v rámci jedné objednávky, zneplatněny budou všechny Fér známky.

Tímto odstupuji od smlouvy o nákupu Fér známky (Fér známek).	
<i>(prosím vyplňte)</i>	
číslo objednávky:	
e-mailová adresa:	
číslo účtu pro vrácení peněz:	<i>(Tuto kolonku lze nechat prázdnou; v takovém případě pro vrácení peněz použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce.)</i>
Datum:	
Podpis <i>(pouze, pokud si tento papír tisknete a odstoupení posíláte poštou):</i>	