

## Informace o zpracování osobních údajů

Zde naleznete všechny informace o zpracování osobních údajů na této webové stránce, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

### 1 Kdo pracuje s Vašimi osobními údaji

- 1.1 Správcem Vašich osobních údajů je provozovatel této webové stránky, společnost **Actum, s.r.o.** se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 250 90 706, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 48835 (dále jen „my“).
- 1.2 Zpracování Vašich osobních údajů pro nás mohou provádět i další zpracovatelé, zejména poskytovatelé zpracovatelských programů, služeb a aplikací.
- 1.3 Seznam zapojených zpracovatelů:
  - **WMC Group, a.s.** se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 241 86 821 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 17695 – to je naše servisní organizace, Vaše osobní údaje tak mohou být poskytnuty jejím zaměstnancům;
  - **WMC Praha, a.s.** se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 265 09 954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 7532 – to je naše reklamní agentura, která nám pomáhá s provozem e-shopu;
  - **Česká spořitelna, a.s.** se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 14000, IČO: 452 44 782, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1171 – transparentní účet této banky využíváme;
  - **ABRA Software a.s.**, se sídlem Jeremiášova 1422/7b, 155 00 Praha 13, IČO: 25097563, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze odd. B, vložka 4475 – to je společnost, která nám poskytuje účetní software;
  - **Google Inc.** se sídlem Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA – nástroj GoogleAnalytics nám pomáhá zjistit nejrůznější analytické a statistické údaje o webu;
  - další zpracovatelé, zejména poskytovatelé služeb a funkcionalit, jež jsou v rámci e-shopu použity.

### 2 Jak pracujeme s Vašimi osobními údaji a proč

- 2.1 Při zpracování Vašich osobních údajů dodržujeme standardy jejich ochrany podle platných právních předpisů a pro zajištění bezpečnosti Vašich osobních údajů jsme přijali vhodná technická a organizační opatření.
- 2.2 Všechny Vaše osobní údaje budeme zpracovávat alespoň po dobu, kdy budou Fér známky nabízeny k prodeji, a 5 let poté, co bude prodej Fér známek ukončen.
- 2.3 V souvislosti s využitím analytických a statistických nástrojů na webové stránce může dojít k předání Vašich osobních údajů do USA, kde jsou umístěny servery společnosti Google Inc. Tato společnost se zavázala k dodržování zásad programu „Privacy Shield“ zajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, a to na základě Rozhodnutí Komise 2016/1250 ze dne 12. července 2016.
- 2.4 Dále už v tomto odstavci budeme mluvit jen o různých případech zpracování a informace uvedené níže tedy platí jen pro tu oblast zpracování Vašich osobních údajů, u které jsou uvedeny.

## FUNGOVÁNÍ WEBU

### ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE: IP ADRESA, COOKIES

- 2.5 Aby náš e-shop mohl fungovat, neobejdeme se bez Vaší IP adresy. Chceme, aby Váš uživatelský zážitek byl příjemný (aby si webová stránka pamatovala Vámi zvolený jazyk apod.) a chceme o našem webu něco vědět (např. kolik lidí ho navštívilo celkově, kolik lidí ho navštívilo opakovaně apod.) – proto používáme cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které navštívený web posílá na Vaše zařízení (obvykle do Vašeho prohlížeče). Tam jsou uloženy, a pro případ, že náš web navštívíte znovu, přeneseny zpět.
- 2.6 **Nepoužíváme žádné marketingové cookies a reklamní funkce a žádné sledování přesahující Vaše zařízení.**
- 2.7 Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem na řádném fungování webové stránky.
- 2.8 Využíváme několik druhů cookies. Ukládání cookies můžete zabránit příslušným nastavením softwaru Vašeho prohlížeče; upozorňujeme Vás však, že v tomto případě možná nebudete moci využít veškeré funkce e-shopu v plném rozsahu.

| název cookie   | doba uložení   | k čemu cookie slouží a kde lze nalézt další informace   |
|--|--|---|
| <b>technické cookies</b>   |  |   |
| ASP.NET_SessionId<br>CMSCsrCookie<br>CMSPreferredCulture<br>CMSCookieLevel | do ukončení relace (do zavření prohlížeče) / do okamžiku smazání cookies | Zajištění funkčnosti webu a zlepšování uživatelské zkušenosti. Tyto soubory cookie jsou nezbytné k tomu, aby uživatel mohl procházet a využívat funkce webových stránek.<br><a href="https://docs.kentico.com/k11/configuring-kentico/adding-cookie-law-consent-to-web-pages/reference-kentico-cookies">https://docs.kentico.com/k11/configuring-kentico/adding-cookie-law-consent-to-web-pages/reference-kentico-cookies</a> |
| PREF   | Po dobu našeho provozu této webové stránky                               | Umožňují zobrazit obsah z YouTube a registrují jedinečné identifikační číslo, které Google používá pro vedení statistiky o tom, jak návštěvník používá YouTube videa a která videa z YouTube návštěvník zhlédl.<br><a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>  |
| YSC  | do ukončení používání  |   |
| <b>analytické a statistické cookies</b>                                    |  |   |
| _ga  | Po dobu našeho provozu této webové stránky                               | Cookies nástroje Google Analytics, webové analyzační služby společnosti Google Inc. Tyto cookies jsou využívány k analýze počtu návštěvníků e-shopu a ke zjištění, které informace jsou vyhledávány, které stránky jsou navštěvovány a jak často.   |
| _gid   | 24 hodin   |   |
| _gat   | 1 minuta   |   |
| _utma  | Po dobu našeho provozu této webové stránky                               | Google Analytics používáme s rozšířením o „_anonymizeIp()“, což znamená, že Vaše IP adresa je společností Google před dalším použitím zkrácena, a tím pádem částečně anonymizována. Pouze ve výjimečných případech se celá IP adresa přenesou na server Google v USA a tam je zkrácena.   |
| _utmz  | s koncem relace  | <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a><br><a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#HowGAUsesCookies">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#HowGAUsesCookies</a>  |
| _utmz  | Po dobu našeho provozu této webové stránky                               |   |

|                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| _utmb                                 | 30 minut                                   |  |
| CurrentContact                        | Po dobu našeho provozu této webové stránky | Tyto cookies nám dají vědět, jestli jste u nás už dříve byl (vracející se návštěvník webu).  |
| VisitorStatus                         | Po dobu našeho provozu této webové stránky | <a href="https://docs.kentico.com/k11/configuring-kentico/adding-cookie-law-consent-to-web-pages/reference-kentico-cookies">https://docs.kentico.com/k11/configuring-kentico/adding-cookie-law-consent-to-web-pages/reference-kentico-cookies</a>  |
| <b>preferenční cookies</b>            |  |  |
| CMSPreferredCulture<br>.ASPXFORMSAUTH | Po dobu našeho provozu této webové stránky | Díky této cookie si pamatujeme, v jakém jazyce se Vám má e-shop zobrazovat.<br><br><a href="https://docs.kentico.com/k11/configuring-kentico/adding-cookie-law-consent-to-web-pages/reference-kentico-cookies">https://docs.kentico.com/k11/configuring-kentico/adding-cookie-law-consent-to-web-pages/reference-kentico-cookies</a> |
| cookieconsent_                        | Po dobu našeho provozu této webové stránky | Díky této cookies si pamatujeme, že jste nám odškrtnli ten protivný souhlas/informaci o cookies, co se objeví vždycky, když jdete na nějaký web poprvé.  |

## NÁKUP FÉR ZNÁMKY

ZPRACOVÁVÁNÉ OSOBNÍ ÚDAJE: POZNÁVACÍ ZNAČKA VOZIDLA (A ZEMĚ, KDE JE VOZIDLO REGISTROVÁNO), E-MAILOVÁ ADRESA, PŘÍPADNĚ TELEFONNÍ ČÍSLO

U ZÁKAZNÍKŮ – PODNIKATELŮ (OSVČ) TAKÉ JMÉNO, PŘÍJMENÍ, IČO A SÍDLO

- 2.11 Aby mohl proběhnout nákup Fér známky, potřebujeme vědět poznávací značku Vašeho vozidla (a zemi, kde je vozidlo registrováno) a Vaši e-mailovou adresu. Jste-li podnikatelem – živnostníkem (OSVČ) a kupujete Fér známku „na firmu“, potřebujeme vědět také Vaše jméno a příjmení, IČO a sídlo. Sdělit nám můžete i Vaše telefonní číslo.
- 2.12 Právním základem zpracování je v tomto případě plnění smlouvy o nákupu Fér známky.
- 2.13 Osobní údaje, které od Vás získáme prostřednictvím objednávkového formuláře, uchováme po dobu stanovenou závaznými právními předpisy pro archivaci účetních dokladů.
- 2.14 V případě, že nákup Fér známky nedokončíte, Vaše osobní údaje nebudou uloženy.
- 2.15 Sdělíte-li nám prostřednictvím objednávkového formuláře i jiné osobní údaje o Vaší osobě, budeme se k nim chovat stejně jako k Vašemu jménu, příjmení a e-mailové adrese.
- 2.16 Údaje o Vaší platební kartě nezpracováváme, jsou vždy zadávány přímo na stránkách platebního portálu.

**PLATBA NA TRANSPARENTNÍ ÚČET**

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE: NÁZEV ÚČTU (TO JE VĚTŠINOU VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ) A COKOLIV, CO NAPÍŠETE DO POZNÁMKY U PLATBY

- 2.17 Vaše peníze putují na transparentní účet, který je za tímto účelem zřízený u České spořitelny, a.s. se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, 140 00, IČO: 452 44 782, DIČ: CZ45244782 (dále jen „**Česká spořitelna**“). Bohužel vytvoření transparentního účtu není vůbec jednoduché a hrozilo, že bychom účet nedokázali včas otevřít. My jsme však vůči Vám chtěli zachovat maximální transparentnost. Proto transparentní účet není vedený pod naším jménem, ale pod jménem pana Jana Sechovce, zaměstnance České spořitelny, který nám v této věci poskytl pomoc a podporu, za kterou mu tímto děkujeme.
- 2.18 To, že je účet transparentní, znamená, že některé informace o Vaší platbě budou viditelné na internetu, konkrétně na webu České spořitelny.
- 2.19 Právním základem zpracování je v tomto případě Váš souhlas, za který považujeme provedení platby poté, co jsme Vás informovali o povaze účtu.
- 2.20 Tyto osobní údaje budeme zpracovávat po celou dobu existence transparentního účtu; transparentní účet bude zrušen poté, co ukončíme prodej Fér známek a peníze, které jsme vydělali, zdaníme a odešleme nadačnímu fondu Kolečko.

**FUNKCE KONTROLA PLATNOSTI FÉR ZNÁMKY**

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE: POZNÁVACÍ ZNAČKA VOZIDLA (SPZ)

- 2.21 Funkce „Kontrola platnosti Fér známky“ slouží k ověření, zda Vaše vozidlo má zakoupenou platnou Fér známku (nebo více Fér známek), a pokud ano, jak dlouho taková Fér známka ještě platí.
- 2.22 Funkce „Kontrola platnosti Fér známky“ je dostupná komukoli. V případě, že ale chcete ověřit platnost Fér známky u vozidla, které není ve Vašem vlastnictví nebo u něž nejste v Registru vozidel veden jako provozovatel, je třeba, abyste si předem opatřili souhlas jeho vlastníka a/nebo provozovatele. Státní poznávací značka může být osobním údajem jeho vlastníka a/nebo provozovatele a v případě dotazování na platnost Fér známky bez souhlasu vlastníka a/nebo provozovatele se tak můžete dopustit porušení Nařízení o Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 2.23 Osobní údaje zpracováváme po dobu provozu této webové stránky.
- 2.24 V případě, že jste vlastník či provozovatel vozidla a nepřejete si, aby informace o tom, že pro dané vozidlo byla zakoupena Fér známky byla na webové stránce, dostupná, dejte nám vědět.

**CHATBOT**

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE: COKOLIV NAŠEMU CHATBOTU SDĚLÍTE A ZÁROVEŇ NÁM TO UMOŽŇUJE VÁS IDENTIFIKOVAT

- 2.25 Abychom Vám usnadnili přístup k informacím, je na webových stránkách použit systém chatbot. Chatbot je dialogový systém, který dokáže rychle odpovídat na Vaše otázky.

- 2.26 Průběh chatu si ukládáme; všechno, co si s naším chatbotem povíte (včetně osobních údajů, které mu sdělíte), je uloženo k nám na server. Za účelem zlepšení webu (a zlepšení funkce chatbota) mohou být uložené konverzace podrobeny dalšímu zkoumání a mohou si je přečíst naši zaměstnanci.
- 2.27 Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem na fungování webové stránky a uživatelském komfortu návštěvníků webové stránky.
- 2.28 Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu provozu webové stránky.

## GOOGLE RECAPTCHA

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE: IP ADRESA, ZÁKLADNÍ PARAMETRY PROHLÍŽEČE, POHYBY MYŠÍ, EXISTUJÍCÍ COOKIES SPOLEČNOSTI GOOGLE INC.

- 2.29 Abychom zabránili přístupu robotů a identifikovali legitimní uživatele, využíváme služby reCaptcha společnosti Google Inc. Protože chceme, aby e-shop byl přístupný jen legitimním objednávkám, je používání reCaptcha nutné.
- 2.30 Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem na fungování webové stránky.
- 2.31 Podrobnosti o službě naleznete na <https://www.google.com/recaptcha/intro>.
- 2.32 Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu provozu webové stránky.

## 3 Vaše práva a jak je uplatnit

- 3.1 Vezměte, prosím, na vědomí, že máte právo:
  - požadovat od nás informace o zpracovávání osobních údajů,
  - na přístup ke svým zpracovávaným osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování,
  - vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů,
  - odvolat svůj souhlas se zpracováváním osobních údajů,
  - obrátit se na nás nebo na dozorový úřad (Úřad pro ochranu osobních údajů - <https://www.uoou.cz/>) v případě pochybností o dodržování našich povinností v souvislosti se zpracováváním osobních údajů.
- 3.2 Se všemi výše uvedenými požadavky se nám můžete ozvat na e-mailovou adresu [kontakt@ferznamka.cz](mailto:kontakt@ferznamka.cz) nebo osobně na adrese Plynární 1617/10, Praha 7, 170 00.